

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der photomundo GmbH

Stand: Dezember 2025

## 1. Vertrag

### a. Anwendbarkeit der AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sind auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden<sup>1</sup> und photomundo GmbH ("photomundo") für sämtliche von photomundo angebotenen Leistungen anwendbar.

### b. Leistungen

Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche von photomundo angebotenen Leistungen ("Leistung"), es sei denn, deren Anwendbarkeit ist ausdrücklich ausgenommen worden.

Die Leistungen von photomundo sind jeweils in Ausschreibungen, auf der Webseite ([www.photomundo.ch](http://www.photomundo.ch), "Webseite") oder in sonstigem Marketingmaterial ausgeschrieben ("Ausschreibungen"). Ausschreibungen von photomundo stellen keine verbindlichen Angebote dar. Sie können jederzeit geändert werden. Für den Vertrag mit dem Kunden sind die Leistungen gemäss der Bestätigung massgeblich.

Diese AGB finden keine Anwendung auf Leistungen von Dritten, die photomundo vermittelt hat. Namentlich betrifft dies mehrtägige Reisen im In- und Ausland.

### c. Besondere Leistungen

Diese AGB finden auch Anwendung auf sämtliche von photomundo angebotenen besonderen Leistungen ("Besondere Leistung"), es sei denn, deren Anwendbarkeit ist ausdrücklich ausgenommen worden.

Bei den Besonderen Leistungen handelt es sich namentlich um den Verkauf und Kauf von ebooks von photomundo, von T-Shirts und anderen Produkten, die Kunden von photomundo in Ausschreibungen zum Kauf angeboten werden.

Die Ausschreibungen von photomundo für Besondere Leistungen stellen keine verbindlichen Angebo-

te dar. Sie können jederzeit geändert werden. Besondere Leistungen können auch nicht mehr zum Kauf angeboten werden. Für den Vertrag mit dem Kunden sind die Besonderen Leistungen gemäss der Bestätigung massgeblich.

Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass eine Besondere Leistung von photomundo dauernd oder in einem verbesserten oder aktualisierten Zustand angeboten und verkauft wird. photomundo kann jederzeit das Angebot und den Verkauf von Besonderen Leistungen ohne Haftungsfolgen einstellen und/oder neue oder abgeänderte Besondere Leistungen anbieten.

### d. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und photomundo betreffend die Erbringung und den Bezug einer Leistung kommt mit der Bestätigung durch photomundo ("Bestätigung") der Anmeldung des Kunden zu stande ("Vertragsabschluss"). Mit Vertragsabschluss gelten diese AGB als integrierter Bestandteil, unabhängig davon, ob die AGB dem Kunden übergeben wurden oder auf der Webseite publiziert sind.

Meldet der Kunde weitere Personen für den Bezug von Leistungen an, so haftet die anmeldende Person für deren Verpflichtungen wie für die eigenen.

### e. Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus der Bestätigung von photomundo. Nicht Gegenstand des Vertragsinhalts sind spezifisch mit Namen bezeichnete Kurs- oder Reiseleiter oder Fotografen. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass eine Leistung von einem bestimmten Kurs- oder Reiseleiter oder einem bestimmten Fotografen allein oder zusammen mit anderen durchgeführt wird. Die Zuteilung von Kurs-

und Reiseleitern und von Fotografen obliegt photomundo in eigenem Ermessen.

Eine Leistung kann wegen äusserer Umstände, namentlich Witterungsbedingungen, Anzahl Teilnehmer oder wegen sonstiger Umstände, auf die photomundo keinen Einfluss hat, ändern oder nicht vollständig erbracht werden. Der Kunde ist mit solchen Änderungen oder Teilleistungen einverstanden, solange die ursprüngliche, von photomundo bestätigte Leistung nicht wesentlich abgeändert wird.

Betreffend Besondere Leistungen bildet der Verkauf und Kauf einer Besonderen Leistung gegen Bezahlung des jeweiligen Kaufpreises den Vertragsinhalt.

Der Versand von körperlichen Besonderen Leistungen, namentlich T-Shirts, findet nur innerhalb des Gebiets der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein statt.

### f. Unterlagen

Die Zustellung der Unterlagen für die Leistungen erfolgt nach Eingang der vollständigen Bezahlung der Preise gemäss Ziffer 2 und gemäss der Bestätigung.

### g. Verpflichtungen des Kunden

Allfällige Teilnahmebedingungen von photomundo und/oder Dritten, die auf die Erbringung oder den Bezug einer Leistung oder Besonderen Leistung anwendbar sind, sind vom Kunden jederzeit zu beachten und einzuhalten. Mit der Anmeldung zum Bezug einer Leistung oder Besonderen Leistung bestätigt der Kunde, die Teilnahmebedingungen sowohl im Zeitpunkt der Anmeldung als auch des Bezugs der Leistung bzw. Besonderen Leistung zu erfüllen.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Mitwirkungspflichten beim Bezug und der Durchführung einer Leistung oder Besonderen Leistung zu

<sup>1</sup> Zum Zweck der einfachen Lesbarkeit wird vorliegend nur die männliche Form verwendet.

*Selbstverständlich sind damit auch die weibliche und gender-neutrale Formen erfasst.*

erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich zudem, Weisungen von Kurs- und Reiseleitern und von die Leistung erbringenden Fotografen zu befolgen. Verhaltensregeln können auch in Unterlagen von Dritten, die auf die Erbringung einer Leistung oder Besonderen Leistung Anwendung finden, enthalten sein und sind vom Kunden auf eigene Verantwortung einzuhalten. Bei Verletzung dieser Pflichten kann photomundo gemäss Ziffer 7 vorgehen. photomundo schuldet diesfalls dem Kunden keinen Schadenersatz, keine Rückzahlung von vom Kunden geleisteten Zahlung noch Ersatz von Kosten oder dergleichen.

## **2. Preise und Zahlungsbedingungen für Leistungen**

### **a. Preise**

Die jeweils geltenden Preise sind in den Ausschreibungen enthalten, sind verbindlich und werden mit der Bestätigung zum Vertragsinhalt. Sofern nichts anderes angegeben ist, verstehen sich die Preise in CHF exkl. MWST und allfälliger Versandkosten.

Die Preise für Reisen mit Unterkunft verstehen sich pro Person im Einzelzimmer. Es besteht kein Anspruch auf ein Doppelzimmer.

Rabatte auf Preisen sind in der Bestätigung ausgewiesen.

Preisänderungen gemäss Ziffer 6 unten bleiben vorbehalten.

### **b. Zahlung und Anzahlung**

Üblicherweise sind die Preise mit einer Einmalzahlung vollständig auf das von photomundo angegebene Konto zu bezahlen.

photomundo kann mit dem Kunden auf dessen Ersuchen hin Ratenzahlung vereinbaren. Die entsprechenden Details sind gesondert zu vereinbaren.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist für jede Leistung

gemäss der Bestätigung die dort genannte Anzahlung innerhalb der in der Bestätigung genannten Frist zu bezahlen.

Erfolgt die Anzahlung nicht innerhalb der in der Bestätigung mitgeteilten Frist, setzt photomundo dem Kunden eine einmalige kurze Nachfrist zur Zahlung. Erfolgt die Anzahlung auch nicht innerhalb dieser Nachfrist, kann photomundo die Leistung ohne Haftungsfolgen für photomundo verweigern. Es gelten die Regeln über die Annulation gemäss Ziffer 4 unten. Ansprüche von photomundo gegenüber dem Kunden für die Nichtleistung der Anzahlung namentlich für Kostenerstattung bleiben vorbehalten.

### **c. Restzahlung**

Die Restzahlung auf den Gesamtpreis für die Leistung ist zum früheren der folgenden Zeitpunkte zu leisten: (i) bis spätestens 60 Tage vor Bezug der Leistung, oder (ii) gemäss den Angaben in der Bestätigung.

Erfolgt die Restzahlung nicht fristgemäß, setzt photomundo dem Kunden eine einmalige kurze Nachfrist zur Zahlung. Erfolgt die Restzahlung auch nicht innerhalb dieser Nachfrist, kann photomundo die Leistung ohne Haftungsfolgen für photomundo verweigern. Es gelten die Regeln über die Annulation gemäss Ziffer 4 unten. Ansprüche von photomundo gegenüber dem Kunden für die Nichtleistung der Anzahlung namentlich für Kostenerstattung bleiben vorbehalten.

### **d. Kurzfristige Buchung**

Bucht der Kunde eine Leistung innerhalb von weniger als 60 Tagen vor dem Bezug der Leistung, so ist der volle Kaufpreis gemäss der Bestätigung und Rechnung von photomundo sofort zur Zahlung fällig.

Im Falle einer kurzfristigen Buchung können zusätzliche Kosten und

Aufwendungen anfallen, die vom Kunden zu tragen und zusammen mit dem Kaufpreis für die Leistung zu bezahlen sind.

## **3. Preise und Zahlungsbedingungen für Besondere Leistungen**

### **a. Preise**

Die Preise für Besondere Leistungen sind in der Ausschreibung enthalten, sind verbindlich und verstehen sich exkl. MWST und Versandkosten, sofern nichts anderes in der Ausschreibung oder Bestätigung vermerkt ist.

### **b. Zahlung**

Der Preis für eine Besondere Leistung ist üblicherweise sofort mit der Bestellung gemäss der Ausschreibung oder der Bestätigung zur Zahlung fällig.

## **4. Änderungen und Annulationen von Leistungen durch den Kunden**

### **a. Allgemeines**

Änderungen oder Annulation einer bestätigten Leistung sind photomundo mit eingeschriebenem Brief mitzuteilen.

Änderungen und Umbuchungen von bestätigten Leistungen gelten als Neubuchung einer Leistung, für die photomundo eine neue Bestätigung dem Kunden zuzustellen hat. Kosten und Aufwendungen, die durch eine Änderung oder Umbuchung entstanden sind, sind vom Kunden zu bezahlen und werden von photomundo in Rechnung gestellt.

### **b. Bearbeitungsgebühren**

Für jede Änderung, Umbuchung oder Annulation wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 80.00 pro Person, höchsten CHF 250.00 pro Buchung in Rechnung gestellt.

**c. Annulationskosten bei Leistungen mit Übernachtung**

Für eine Änderung, Umbuchung oder Annulation einer bestätigten Leistung sind folgende Annulationskosten zu bezahlen:

- 120 – 91 Tage vor Erbringung der Leistung: 20% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung;
- 90 – 61 Tage vor Erbringung der Leistung: 50% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung;
- 60 – 31 Tage vor Erbringung der Leistung: 80% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung;
- 30 – 0 Tage vor Erbringung der Leistung: 100% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung.

Eine Änderung, Umbuchung oder Annulation ist photomundo elektronisch oder mündlich mitzuteilen ("Änderungsmittelung"). Die Bearbeitungsgebühren und Annulationskosten werden ab dem Datum der Zustellung der Änderungsmittelung berechnet.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass bei gewissen Leistungen spezielle Bearbeitungsgebühren und Annulationskosten sowie entsprechende Bestimmungen von photomundo und/oder Dritten zur Anwendung kommen.

**d. Annulationskosten bei Leistungen ohne Übernachtung**

Für eine Änderung, Umbuchung oder Annulation einer bestätigten Leistung ohne Übernachtung sind folgende Annulationskosten zu bezahlen:

- 31 – 22 Tage vor Erbringung der Leistung: 20% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung;
- 21 – 17 Tage vor Erbringung der Leistung: 50% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung;
- 13 – 8 Tage vor Erbringung der Leistung: 70% des Gesamtpreises

gemäss der Bestätigung;

- 7 – 0 Tage vor Erbringung der Leistung: 100% des Gesamtpreises gemäss der Bestätigung. 100% gilt auch bei Nichterscheinen.

Eine Änderung, Umbuchung oder Annulation ist photomundo elektronisch oder mündlich mitzuteilen ("Änderungsmittelung"). Die Bearbeitungsgebühren und Annulationskosten werden ab dem Datum der Zustellung der Änderungsmittelung berechnet.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass bei gewissen Leistungen spezielle Bearbeitungsgebühren und Annulationskosten sowie entsprechende Bestimmungen von photomundo und/oder Dritten zur Anwendung kommen.

**5. Keine Änderungen und Annulationen von Besonderen Leistungen durch den Kunden**

Änderungen oder Annulation einer bestätigten Besonderen Leistung sind nach Ausstellung der Bestätigung nicht möglich. photomundo wird die bestätigte Besondere Leistung unmittelbar mit Erhalt der Zahlung auslösen und dem Kunden zukommen lassen.

**6. Änderungen von Angeboten und Preisen**

**a. Änderungen vor Vertragsabschluss**

photomundo ist frei, ihr Angebot und die entsprechenden Unterlagen sowie Ausschreibungen und Preise jederzeit vor Vertragsabschluss mit dem Kunden zu ändern.

**b. Änderungen nach Vertragsabschluss**

In Ausnahmefällen ist photomundo berechtigt, einen vereinbarten Preis zu erhöhen. Gründe für eine Preis-

erhöhung können namentlich folgendes sein:

- Änderungen in Tarifen von Transport (einschliesslich Treibstoff), Verpflegung und Übernachtung;
- Neue oder erhöhte Abgaben, Taxen und/oder Gebühren;
- Wechselkursänderungen;
- Preiserhöhungen von Drittlieferanten;
- Änderungen von steuerlichen Abgaben (z. B. MWST);
- Änderungen aus Umständen, auf welche photomundo und der Kunde keinen Einfluss haben.

Erhöhte Kosten dürfen volumnäglich an den Kunden weitergegeben werden. Der Kunde verpflichtet sich, die so erhöhten Kosten zu tragen und zu bezahlen. Soweit möglich, wird photomundo den Kunden über solche Änderungen rechtzeitig vor Inanspruchnahme der Leistung informieren.

**c. Änderungen vor Inanspruchnahme der Leistung**

Das Programm und einzelne Leistungen (z. B. Transport, Unterkunft, Reiseform) können von photomundo abgeändert werden, wenn unvorhersehbare Umstände die Erbringung einer ursprünglich vereinbarten Leistung verunmöglich oder erschwert wird oder unverhältnismässig erscheinen lässt. photomundo ist diesfalls darum bemüht, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. photomundo wird den Kunden möglichst zeitnah über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Gesamtpreis für die Leistungen bzw. Besonderen Leistungen informieren.

photomundo ist jederzeit berechtigt, einen geplanten Reiseleiter und/oder Fotografen durch einen anderen zu ersetzen. Eine solche Änderung stellt ausdrücklich keine wesentliche Vertragsänderung dar.

#### **d. Rechte des Kunden**

Führt eine wesentliche Änderung des geplanten Programms oder eine Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes zu einer wesentlichen Änderung des Vertrags oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglichen Gesamtpreises, hat der Kunde das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung von photomundo vom Vertrag zurückzutreten. Diesfalls erhält der Kunde den geleisteten Betrag auf den Gesamtpreis abzüglich einer pauschalen einmaligen Unkostenbeteiligung von CHF 80.00 zurückerstattet. Weitergehende Forderungen, insbesondere Schadenersatz- und Genugtuungsforderungen sind ausgeschlossen. Mangels eines schriftlichen Rücktrittsschreibens des Kunden innerhalb der obigen Frist, gilt die jeweilige Änderung, einschliesslich Preisänderung, als vom Kunden akzeptiert.

#### **7. Nickerbringung von Leistungen oder Besonderen Leistungen durch photomundo**

Bei Vorliegen folgender Gründe kann photomundo den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

##### **a. Aus Gründen des Kunden**

photomundo ist berechtigt, ohne weiteres die Erbringung einer Leistung oder Besonderen Leistung zu verweigern oder abzusagen, wenn der Kunde durch Handlungen oder Unterlassungen dazu Anlass gibt. Geleistete Geldbeträge für von photomundo nicht erbrachte Leistungen werden dem Kunden nach Ermessen von photomundo abzüglich eines pauschalen einmaligen Unkostenbeitrags von bis zu CHF 500.00 pro Kunde und Auftrag zurückerstattet. Drittosten, die photomundo trotz einer Nickerbringung von Leistungen oder Beson-

deren Leistung anfallen, werden dem Kunden ohne Zuschlag in Rechnung gestellt. Vorbehalten bleiben zudem die Annulationskosten gemäss Ziffer 4c. Dem Kunden steht kein Anspruch gegenüber photomundo für den Fall der Nickerbringung von Leistungen oder Besonderen Leistungen zu.

##### **b. Fehlende Mindestteilnehmerzahl**

Wo Leistungen von photomundo von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig sind, kann photomundo die Erbringung der betreffenden Leistung spätestens bis 10 Tage vor ihrer Erbringung ohne Kostenfolge absagen. Diesfalls steht dem Kunden kein Anspruch irgendwelcher Art gegenüber photomundo zu.

##### **c. Höhere Gewalt**

photomundo ist berechtigt, in Fällen von höherer Gewalt, namentlich politischen Unruhen, kriegerischen Ereignissen, Umweltkatastrophen, Streiks, Epidemien oder Pandemien, etc., die Erbringung von Leistungen ohne Kosten- und Haftungsfolgen abzusagen. Bisher geleistete Zahlungen auf den Gesamtpreis der Leistung sind dem Kunden zurückzuerstatten. Eine solche Annulation kann kurzfristig erfolgen. Die Geltendmachung eines pauschalen einmaligen Unkostenbeitrags von CHF 80.00 pro Kunde und Auftrag bleibt vorbehalten.

##### **d. Unvorhersehbare Gründe**

photomundo ist berechtigt, die Leistung jederzeit aus anderen Gründen ohne Kosten- und Haftungsfolgen abzusagen, die im Zeitpunkt der Bestätigung nicht vorhersehbar waren. Die Geltendmachung eines pauschalen einmaligen Unkostenbeitrags von CHF 80.00 pro Kunde und Auftrag bleibt vorbehalten.

#### **8. Änderungen bei der Erbringung von Leistungen**

photomundo behält sich das Recht vor, den sachlichen und zeitlichen Inhalt der jeweiligen Leistung entsprechend den äusseren Bedingungen anzupassen und umzustellen. Die Sicherheit der Kunden und optimale Bedingungen für das Fotografieren stehen dabei an erster Stelle. Sollten während der Leistungserbringung Änderungen vorgenommen werden müssen, wird photomundo darum bemüht sein, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Ist dies nicht möglich oder entspricht die Ersatzleistung nicht der vertraglichen Vereinbarung und ist ein erheblicher Teil der vereinbarten Leistungen davon betroffen, kann photomundo nach eigenem Ermessen eine allfällige Differenz zwischen dem Gesamtpreis der ursprünglich vereinbarten Leistung und der tatsächlich erbrachten angepassten Leistung erstatten, sofern die angepasste Leistung objektiv minderwertig ist. Der Kunde hat auf die Erstattung einer solchen Differenz keinen Anspruch. Sollte die Ersatzleistung photomundo übermässige Kosten, Auslagen oder unverhältnismässigen Aufwand verursachen oder sind die Änderungen auf höhere Gewalt zurückzuführen, ist photomundo nicht verpflichtet, Änderungen an den Leistungen vorzunehmen. Allfällige Zusatzkosten, die photomundo oder Dritten infolge einer Änderung von Leistungen entstehen, sind vollumfänglich vom Kunden zu tragen und zu bezahlen.

#### **9. Verzicht des Kunden auf den vollständigen Bezug von Leistungen**

Verzichtet der Kunde aus irgendeinem Grund, eine bestätigte Leistung von photomundo vollständig zu beziehen, so ist der Gesamtpreis für

diese Leistung weder vollständig noch teilweise von photomundo dem Kunden zurückzuzahlen. Geleistete Zahlungen des Kunden für durch den Verzicht gar nicht bezogene bestätigte Leistungen werden dem Kunden in dem Umfang zurückbezahlt, als photomundo nicht Kosten und Auslagen für die betroffene Leistung Dritten bezahlt hat oder bezahlen muss. Durch den Verzicht dem Kunden oder photomundo oder Dritten entstandene Zusatzkosten sind volumnäßig vom Kunden zu tragen. Annulationskosten und Bearbeitungsgebühren gemäss den Ziffern 4 oben bleiben vorbehalten.

## **10. Beanstandungen seitens des Kunden**

### **a. Beanstandung**

Entspricht die Leistung nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleidet der Kunde während des Leistungsbezugs einen Schaden, ist er berechtigt und verpflichtet, dies photomundo und dem Kurs- oder Reiseleiter unverzüglich mitzuteilen ("Beanstandung") und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen.

### **b. Abhilfe**

photomundo, der Kurs- oder Reiseleiter werden bemüht sein, innerhalb vernünftiger Frist während des Leistungsbezugs angemessene Abhilfe zu leisten. Wird innert dieser Frist keine Abhilfe geleistet oder ist Abhilfe nicht möglich oder nicht genügend, ist der Kunde verpflichtet, sich die Beanstandung und die nicht erfolgte Abhilfe während des Leistungsbezugs vom Kurs- oder Reiseleiter schriftlich bestätigen zu lassen. Der Kurs- oder Reiseleiter ist verpflichtet, den Sachverhalt und die Beanstandung schriftlich festzuhalten. Sie sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen oder sonstigen Ansprüche des Kunden anzuerkennen

oder andere Leistungen als Wiedergutmachung für die Beanstandung oder die fehlende oder ungenügende Abhilfe zu versprechen oder zu erbringen. Sollte die Abhilfe übermässige Kosten oder unverhältnismässigen Aufwand verursachen, darf photomundo die Abhilfe verweigern. Allfällige Zusatzkosten gehen zulasten des Kunden. Auch im Falle von höherer Gewalt darf photomundo jegliche Abhilfe verweigern. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Kunden. Verlust von Reisegepäck ist vom Kunden umgehend dem Transportunternehmen zu melden. Darüber sind auch photomundo und der Kurs- bzw. Reiseleiter zu informieren.

### **c. Geltendmachung von Forderungen aus Beanstandungen**

Sofern der Kunde Forderungen aus Beanstandungen gegenüber photomundo und/oder dem Kurs- bzw. Reiseleiter geltend machen will, ist der Kunde verpflichtet, die Forderung aus Beanstandung innerhalb von 30 Tagen nach dem Ende der vertraglich vereinbarten Leistung schriftlich mit eingeschriebenem Brief photomundo zu unterbreiten ("Anzeige"). Der Anzeige sind sämtliche Beweismittel beizulegen, mit welchen der Kunde seine Forderung begründet.

### **d. Verwirkung und Verjährung**

Sollte der Kunde eine Beanstandung nicht während des Leistungsbezugs vorgebracht und/oder Abhilfe verlangt und/oder nach dem Ende der vertraglich vereinbarten Leistung gegenüber photomundo schriftlich geltend gemacht haben, sind sämtliche Rechte und Forderungen im Zusammenhang mit der Beanstandung verloren und verwirkt. Im Übrigen verjähren sämtliche Rechte im Zusammenhang mit Beanstandungen innerhalb eines

Jahres nach dem Ende der vertraglich vereinbarten Leistung. Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben vorbehalten.

## **11. Haftung von photomundo**

### **a. Allgemeines**

photomundo vergütet dem Kunden den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen, soweit es photomundo, dem Kurs- oder Reiseleiter nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Ziffer 8 und Ziffer 11b bleiben vorbehalten.

### **b. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung**

#### **i. Anwendbare Abkommen und Gesetze**

Sofern internationale Abkommen oder nationale und internationale Gesetze anwendbar sind, welche Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen bei Schaden aus Nichtefüllung oder nicht gehöriger Erfüllung enthalten, sind diese massgeblich und kann sich photomundo auf diese berufen. Diesfalls haftet photomundo nur im Rahmen dieser anwendbaren Abkommen und Gesetze.

#### **ii. Haftungsausschluss**

photomundo haftet nicht und es sind sämtliche Forderungen des Kunden ausgeschlossen, wenn die Nichtefüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse oder Handlungen des Kunden vor oder während des Leistungsbezugs;
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches photomundo,

der Kurs- oder Reiseleiter nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

### **iii. Personenschäden, Unfälle und Erkrankungen**

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzung und Erkrankungen während des Leistungsbezugs, welche die direkte Folge der Nickerfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages sind, haftet photomundo, sofern die Schäden durch photomundo oder ihre Angestellten oder Beauftragten verschuldet sind. Internationale Abkommen und Gesetze gemäss Ziffer 11bi bleiben vorbehalten.

### **iv. Sach- und Vermögensschäden**

Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nickerfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von photomundo auf maximal den zweifachen Gesamtpreis für die Leistung pro Person beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden. Haftungsausschlüsse und tiefere Haftungslimiten in internationalen Abkommen und Gesetzen gemäss Ziffer 11bi bleiben vorbehalten.

### **v. Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten und dergleichen**

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto-, Video- und Kommunikations-Ausrüstungen usw., selbst und allein verantwortlich. In den Unterkünften sind Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto-, Video- und Kommunikations-Ausrüstungen usw. im Safe oder an einem anderen sicheren Ort auf alleinige Verantwortung des Kunden aufzubewahren. Diese Gegenstände dürfen in keinem Fall im unbewachten oder bei Transfers oder Ausflügen nur von einem Fahrer bewachten

Fahrzeug oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen gelassen werden. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch von abhandengekommenen Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto-, Video- und Kommunikations-Ausrüstungen usw. ist jegliche Haftung von photomundo und ihren Angestellten und Beauftragten ausgeschlossen.

### **vi. Haftungsausschluss bei Reisen in Gebiete mit besonderem Risiko**

In Gebieten mit besonderem Risiko, namentlich Wildschutzgebiete, Tierparks, kaum zivilisierte Gegenden, etc., können nicht dieselben Sicherheitsvorkehrungen herrschen wie im Land des Kunden. Jeder Kunde ist sich damit verbundener Risiken bewusst und besucht solche Gebiete mit besonderem Risiko auf eigene Gefahr. In Einzelfällen wird der Kunde vor Ort gebeten, lokale Formulare zu unterschreiben. Mit der Unterschrift solcher Formulare kann die Haftung bei Unfällen im Zusammenhang mit besonderen Risiken in diesem Gebiet ausgeschlossen oder beschränkt werden. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er und seine Angehörigen sowie Erben auf alle Forderungen, namentlich Schadenersatzforderungen verzichtet. Jegliche Haftung von photomundo für Unfälle im Zusammenhang mit besonderen Risiken in solchen Gebieten ist ausgeschlossen. Dem Kunden wird empfohlen, eine entsprechenden Versicherung abzuschliessen.

### **vii. Haftungsausschluss für von photomundo nicht angebotenen Dienstleistungen Dritter**

Bezieht der Kunde während der Erbringung der Leistungen durch photomundo von dieser nicht angebotene Dienstleistungen Dritter, entsteht dadurch für solche Dienstleistungen Dritter kein Vertrag zwi-

schen photomundo und dem Kunden. Für Schäden jeglicher Art im Zusammenhang mit dem Bezug und Genuss von Dienstleistungen Dritter durch den Kunden während der Erbringung der Leistungen von photomundo ist jegliche Haftung von photomundo, ihren Angestellten und Beauftragten ausgeschlossen. Der Bezug und Genuss von Dienstleistungen Dritter durch den Kunden erfolgt auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko des Kunden.

## **12. Beachtung von Vorschriften**

Vorschriften betreffend den Bezug und Genuss von Leistungen durch photomundo sind in der Ausschreibung und der Bestätigung enthalten. Der Kunde ist verpflichtet, diese Vorschriften einzuhalten.

Der Kunde ist für die Erstellung, Verlängerung und/oder Erteilung von Reisedokumenten (Pass, Identitätskarte, Visa, etc.) selbst verantwortlich. Mit der Bestätigung wird dem Kunden verbindlich bestätigt, dass er über die notwendigen aktuellen Reisedokumente gemäss seiner Anmeldung verfügt. Sollte ein Reisedokument dennoch nicht erhältlich oder nicht gültig sein oder wird es zu spät ausgestellt und muss der Kunde den Vertrag daher auflösen bzw. kündigen, gelten die Annullierungsbestimmungen.

Der Kunde ist selbst für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Zoll- und Devisenvorschriften verantwortlich. Der Kunde stellt vor Bezug der ersten Leistung (z.B. Abreise) sicher, dass alle notwendigen Dokumente gültig sind und er sie auf sich trägt. Jegliche Haftung von photomundo in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, rechtzeitig Rat zu Impfungen, Gesundheitsbestimmungen und Gesundheitsvorsorge und ähnlichem von Fachleuten einzuholen.

photomundo empfiehlt dem Kunden, dies rechtzeitig vor dem ersten Bezug von Leistungen durchzuführen.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass er bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten vollständig selbst zu übernehmen hat. Solche Kosten, Auslagen und sonstigen Zahlungen sind von den Zahlungen an photomundo für den Bezug von Leistungen nicht enthalten. Der Kunde befolgt jederzeit die geltenden Vorschriften betreffend die Einfuhr verbotener Ware.

Bei Verletzung obiger Verpflichtungen kann photomundo gemäss Ziffer 7 vorgehen.

### **13. Datenschutz**

photomundo ist der Schutz der Privatsphäre und persönlicher Daten sehr wichtig. Die Datenschutzpraxis von photomundo steht im Einklang mit den geltenden anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die photomundo vom Kunden überlassenen personenbezogenen Daten werden elektronisch verarbeitet und genutzt, sofern sie zur Vertragsdurchführung, zur Erbringung der Leistungen und/oder zur Kundenbetreuung erforderlich sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche seine Daten zu diesem Zweck und/oder zur Bearbeitung durch Partner von photomundo auch ins Ausland weiter geleitet werden. Zudem darf photomundo dem Kunden Angebote und Informationen zukommen lassen, die für den Kunden interessant sind. Der Kunde kann photomundo jederzeit mitteilen, wenn er die Zustellung von Informationen nicht oder nicht mehr wünscht.

### **14. Versicherungen**

#### **a. Annulationskosten-Versicherung**

Eine Annulationskosten-Versicherung ist nicht Gegenstand des Vertrags mit photomundo und ist nicht Teil ihrer Leistungen. Für Reiseveranstaltungen ist eine Annulationskosten-Versicherung obligatorisch. Der Kunde verpflichtet sich, eine entsprechende Versicherung abzuschliessen. Die Bedingungen richten sich nach der jeweiligen Police.

#### **b. Zusätzliche Versicherungen**

Die Haftung von Reise-, Transport- und Luftfahrtunternehmen ist beschränkt. Bei Unfällen und unvorhergesehenen Vorfällen können sehr hohe Spital-, Rettungskosten usw. entstehen. Der Kunde verpflichtet sich, einen ergänzenden Versicherungsschutz abzuschliessen, um sich vor solchen Risiken zu schützen, namentlich Reisegepäck-, Fotoausrüstung-, Reiseunfall-, oder Krankenversicherung. In jedem Fall muss der Kunde eine Rückreisekostenversicherung abzuschliessen.

### **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf den Vertrag zwischen photomundo und dem Kunden findet schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist ausschliesslich Kreuzlingen.

photomundo GmbH  
Wasenstrasse 22  
CH-8280 Kreuzlingen  
Mobile +41 79 672 30 02  
[info@photomundo.ch](mailto:info@photomundo.ch)